



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 25000.22—2019  
代替 GB/T 16260.4—2006

## 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价 (SQuaRE) 第 22 部分: 使用质量测量

Systems and software engineering—  
Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE)—  
Part 22: Measurement of quality in use

(ISO/IEC 25022:2016, Systems and software engineering—  
Systems and software quality requirements and evaluation (SQuaRE)—  
Measurement of quality in use, MOD)

2019-08-30 发布

2020-03-01 实施



国家市场监督管理总局 发布  
中国国家标准化管理委员会

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	III
1 范围 .....	1
2 符合性 .....	1
3 规范性引用文件 .....	2
4 术语和定义 .....	2
5 缩略语 .....	5
6 使用质量测度的使用 .....	5
7 质量测度记录格式 .....	8
8 使用质量测度 .....	8
附录 A (资料性附录) 本部分与 ISO/IEC 25022:2016 相比的结构变化情况 .....	20
附录 B (资料性附录) 本部分与 ISO/IEC 25022:2016 的技术性差异及其原因 .....	21
附录 C (资料性附录) 周境覆盖测量方法示例 .....	22
附录 D (资料性附录) 使用质量测度规范化 .....	24
附录 E (资料性附录) 使用本部分测量 GB/T 18978.11—2004 中的易用性 .....	28
附录 F (资料性附录) 使用质量评价过程 .....	29
附录 G (资料性附录) 不同质量模型之间的关系 .....	34
附录 H (资料性附录) 质量测量概念 .....	35
附录 I (资料性附录) 用于定义质量测度的质量测度元素 .....	36
参考文献 .....	37

## 前 言

GB/T 25000《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)》分为以下部分:

- 第 1 部分: SQuaRE 指南;
- 第 2 部分: 计划与管理;
- 第 10 部分: 系统与软件质量模型;
- 第 12 部分: 数据质量模型;
- 第 20 部分: 测量参考模型和指南;
- 第 21 部分: 质量测度元素;
- 第 22 部分: 使用质量测量;
- 第 23 部分: 系统与软件产品质量测量;
- 第 24 部分: 数据质量测量;
- 第 30 部分: 质量需求;
- 第 40 部分: 评价过程;
- 第 41 部分: 开发方、需方和独立评价方的评价指南;
- 第 45 部分: 可恢复性的评价模块;
- 第 51 部分: 就绪可用软件产品(RUSP)的质量需求和测试细则;
- 第 62 部分: 易用性测试报告行业通用格式(CIF)。

本部分为 GB/T 25000 的第 22 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分代替 GB/T 16260.4—2006《软件工程 产品质量 第 4 部分: 使用质量的度量》,与 GB/T 16260.4—2006 相比,主要技术变化如下:

——依据 GB/T 25000.10 中修订的使用质量模型,将具有 4 个特性且无子特性的使用质量的度量修改为具有 5 个特性及若干子特性的使用质量测度,修订细节如下:

- 修改有效性度量的名称为有效性测度(见 8.2, 2006 年版的 8.1);
- 修改生产率度量的名称为效率测度(见 8.3, 2006 年版的 8.2);
- 删除了安全性度量(见 2006 年版的 8.3);
- 增加了抗风险测度及其 3 个子特性的测度(经济风险缓解性测度、健康和安全风险缓解性测度、环境风险缓解性测度)(见 8.5);
- 修改满意度度量的名称为满意度测度,并增加了其 4 个子特性的测度(有用性测度、可信性测度、愉悦性测度、舒适性测度)(见 8.4, 2006 年版的 8.4);
- 增加了周境覆盖测度及其 2 个子特性的测度(周境完备性测度和灵活性测度)(见 8.6);

——将测度归类为通用测度(G)和特定测度(S)(见第 7 章);

——给出的使用质量测度表包括 ID、名称、描述、测量函数和方法,修改简化了 GB/T 16260.4—2006 度量表的内容(见第 8 章表 1~表 13, 2006 年版的表 8.1~表 8.4)。

本部分使用重新起草法修改采用 ISO/IEC 25022:2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 使用质量测量》。

本部分与 ISO/IEC 25022:2016 相比在结构上有少量调整,附录 A 中列出了本部分与 ISO/IEC 25022:2016 的章条编号对照一览表。

本部分与 ISO/IEC 25022:2016 相比存在技术性差异,附录 B 中给出了相应技术性差异及其原因